

La Dirección de KALFRISA cuya actividad es el ***DISEÑO, EL DESARROLLO Y LA PRODUCCIÓN, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS PARA LA RECUPERACIÓN DE CALOR, CALENTAMIENTO DE AIRE O GASES, INCINERACIÓN, REDUCCIÓN DE COMPUESTOS ORGÁNICOS VOLÁTILES (COVs) Y PROCESOS DE SECADO*** comunica el contenido de su política con el fin de transmitir su posición con relación a:

- la calidad como factor esencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.
- su compromiso con el medio ambiente, la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos.

KALFRISA fue fundada en el año 1965 con un espíritu vanguardista que la ha llevado a incorporar y desarrollar distintas líneas de productos, siempre de forma exitosa. Desde finales de 2005, el 100% de la empresa pasa a manos de las familias fundadoras, lo cual abre un nuevo abanico de posibilidades entre las que se encuentran la ampliación de su presencia en los mercados internacionales, así como la incorporación de nuevas tecnologías que complementen a las actuales.

El compromiso con nuestros clientes, el cumplimiento de requisitos, la minimización de impactos ambientales y la mejora continua del desempeño de la organización en todos y cada uno de sus procesos, nos han impulsado a desarrollar un Sistema de la Calidad y Medio Ambiente conforme a las Norma UNE-EN-ISO9001:2015 e UNE-EN-ISO14001:2015, basado en los siguientes principios:

- **Calidad** significa para KALFRISA **satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas**, comprometiéndonos a la mejora continua de productos y servicios, dando respuestas efectivas y en el tiempo requerido.
- **La orientación al cliente debe ser la base generalizada de todo el esfuerzo**, entendiendo como cliente no solo el externo, sino también el interno o siguiente departamento en el orden de cada proceso.
- Suministro de **productos y servicios con el menor impacto ambiental posible**.
- Impulso de la innovación a través de la **investigación y desarrollo de soluciones integrales** que faciliten la minimización de impactos ambientales para nuestros clientes y partes interesadas.
- **El equipo humano** es el principal activo de KALFRISA y sus competencias, habilidades y compromiso por la calidad, en un ambiente óptimo de trabajo, proporcionan **valor a la organización**.
- **Impulso desde Dirección a todas las mejoras necesarias** para la consecución de objetivos marcados y que permitan cumplir con el **compromiso de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión**, proporcionando los medios materiales y humanos para el desarrollo de nuestra actividad y apoyando un programa de formación permanente para todo el personal de la organización.

- **Total compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos**, implantando las medidas necesarias para la prevención y eliminación de las causas de no conformidades.
- Convencidos de la **importancia de la eficacia organizativa**, nuestra meta tiene que ir por el **camino “cero defectos”** y, para ello, debemos realizar nuestro trabajo correctamente desde el principio, evitando fallos en lugar de corregirlos.

Para el cumplimiento de esta política y objetivos, **es imprescindible la colaboración y participación de todo el personal de la empresa en el sistema de gestión, así como la comunicación a todos los departamentos de la organización.**

La Dirección asegura que su Política asegura un marco de referencia para el establecimiento de objetivos, que es comunicada y entendida por todo el personal, estando a disposición de todas las partes interesadas en la web de la organización, y que es revisada para su continua adecuación.



Fdo. José Mª Claver Monzón
Director General
KALFRISA, SAU